

Der Verhaltenskodex von Vebego



Der Verhaltenskodex von Vebego Facility Services Ges. m.b.H. & Co. KG

Unsere Grundsätze für die Zusammenarbeit und Geschäftstätigkeit

überarbeitet von der Geschäftsleitung Vebego Österreich am 26.05.2025.

Dieser Kodex gilt für alle Mitarbeiter*innen von Vebego Österreich.

Vebego ist ein Familienbetrieb. Soziales

Unternehmertum liegt uns im Blut und kommt in den Werten zum Ausdruck, die uns seit mehr als 80 Jahren bestimmen. Diese Werte bilden die Grundlage für unseren Verhaltenskodex. Der Kodex deckt jedoch nicht alle Situationen lückenlos ab, denen Du bei Deiner Arbeit begegnest. Vertraue daher Deinem professionellen Gespür und Deinem gesunden Menschenverstand, um immer im Geiste dieses Kodex zu handeln. Wenn Du bei Deiner Arbeit auf etwas stößt und Zweifel hast, ob alles sicher, rechtlich korrekt oder ethisch vertretbar ist, solltest Du entsprechend handeln. Wenn Du Hilfe brauchst, kannst Du Dich jederzeit an eine der unter dem Punkt «Meldestellen» aufgeführten Personen/Stellen wenden.



Gesetzliche Bestimmungen und Vorschriften

Wo auch immer wir tätig sind: Wir halten uns an Gesetze und Vorschriften und lassen keine Verstöße zu. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter*innen dazu, Missstände zu melden.

- Wir glauben an einen fairen Wettbewerb, sprechen keine Preise oder Marktstrategien mit unseren Mitbewerbern ab und halten alle relevanten Wettbewerbsgesetze ein.
- Vebego respektiert die Privatsphäre seiner Mitarbeitenden, unserer Kunden und Geschäftspartner und stellt sicher, dass vertrauliche Daten ordnungsgemäß geschützt sind.
- Der Austausch vertraulicher Geschäftsinformationen kann unserer Wettbewerbsposition Schaden hinzufügen. Als Mitarbeiter*in von Vebego respektierst und schützt Du vertrauliche Geschäftsinformationen und gibst diese weder an Dritte weiter, noch sprichst Du darüber in der Öffentlichkeit.
- In unserem Unternehmen gibt es eine Whistleblower-Richtlinie sowie eine Vertrauensperson (siehe unter dem Punkt "Anlaufstellen", interne Meldestelle), an die sich alle Mitarbeitenden wenden können.
- Vebego hat zudem eine externe Meldestelle (unter Punkt "Anlaufstellen") eingerichtet, die Verstöße im Zusammenhang mit Verletzungen der Persönlichkeit (Konflikte, Diskriminierung, Gewalt, sexuellen Belästigungen/Übergriffen, Mobbing, etc.) und Verstößen gegen die Compliance-Grundsätze von Vebego sowie weitere gesetzeswidrigen Praktiken entgegennimmt.

Auf diese Weise kann jeder mögliche Missbrauch und jedes unerwünschte Verhalten auf sichere Weise gemeldet werden.



Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner

- Vebego stellt sicher, dass unsere Lieferanten, Kunden und Geschäftspartner über den Verhaltenskodex von Vebego informiert sind. Wir bemühen uns darum, dass auch diese den Kodex unterstützen und entsprechend handeln.
- Unsere Dienstleistungen entsprechen den Standards für Qualität, Gesundheit, Sicherheit und Umwelt an allen (Kunden-) Standorten, an denen wir tätig sind.
- Wir gehen sorgfältig mit Beschwerden und Kommentaren unserer Kundinnen und Kunden um. Wir betrachten diese Art von Signalen als eine Chance zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen und Produkte.



Geschenke

Alle Beziehungen, die wir zu Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern unterhalten, sollten auf geschäftlichen Einsichten, gegenseitigem Vertrauen und Ehrlichkeit beruhen. Das Anbieten oder das Annehmen von Geschenken kann den objektiven Umgang mit Geschäftspartnern beeinflussen.

- Transparenz und ein aufrichtiges Geschäftsgebaren sollten die Leitprinzipien sein. Deshalb ist es nicht gestattet wertvolle Dinge von einer Partnerin / einem Partner anzunehmen. Geschenke und Aufmerksamkeiten sind ausschließlich im geringwertigen Umfang gestattet.
- Im Falle des geringsten Zweifels am Angebot eines Geschenks müssen Vebego Mitarbeiter*innen dies mit ihrer/ihrem unmittelbaren Vorgesetzten besprechen oder sich direkt an die Geschäftsführung von Vebego Österreich wenden.
- Wir akzeptieren und verteilen keine Geschenke in Form von Bargeld oder Geschenkgutscheinen.
- Ein Geschenk darf niemals angenommen werden, wenn dies Deine Objektivität beeinträchtigt oder gegen das Gesetz verstößt.

Persönlicher Nutzen

- Mitarbeiter*innen dürfen das Eigentum oder Informationen von Vebego, Geschäftsmöglichkeiten oder ihre Position innerhalb der Organisation nicht zu ihrem persönlichen Vorteil nutzen.
- Die Mitarbeiter*innen müssen jede Art von Situationen vermeiden, aus denen ein Konflikt zwischen den Interessen des Unternehmens und persönlichen Interessen entstehen kann.



Respekt und Chancengleichheit

Vebego behandelt alle seine Mitarbeiter*innen mit Respekt. Jede und jeder hat die Möglichkeit, ihr/sein Potenzial voll auszuschöpfen.

- Vebego akzeptiert keinerlei Form der Diskriminierung gegenüber den Mitarbeiter*innen. Alle Mitarbeiter*innen von Vebego haben Anspruch auf eine faire Behandlung und Entlohnung.
- Vebego wird alle gemeldeten Fälle von Gewalt, Diskriminierung, (sexueller) Belästigung oder Mobbing am Arbeitsplatz unverzüglich untersuchen und in Übereinstimmung mit den Unternehmensrichtlinien und der Gesetzgebung Maßnahmen ergreifen.
- Wir wenden klare Menschenrechtsstandards an, wie die Prävention von Zwangs- und Kinderarbeit und die Bekämpfung von Diskriminierung.
- Wir bieten allen Mitarbeiter*innen die Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, die zur ordnungsgemäßen Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich sind.
- Vebego fördert die persönliche und berufliche Weiterentwicklung. Als Arbeitgeber sind wir darum bemüht, Menschen in ihrem Wachstum zu fördern und ihr Potenzial zu entdecken und auszuschöpfen.



Meldestellen

Vebego kennt verschiedene Stellen, an die Du Dich jederzeit wenden kannst. Diese Stellen sind:

- Deine/Dein direkte/r Vorgesetzte/r
- Die/der nächsthöhere Vorgesetzte
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Personaladministration
- Alle Mitglieder der Geschäftsleitung
- Die interne Meldestelle (Silke Gollmitzer +43 463 3798041)
- Die externe Meldestelle (STB-Austria, Mo-Fr 09:00 bis 16:00 Uhr unter +43 660 964 0 530 oder E-Mail: info@stb-austria.at)
- Vebego SharePoint "CoCo Dat" unter "Illegale Aktivitäten melden"

Wie mit einer Meldung an die interne bzw. externe Meldestelle verfahren wird, kannst du den "Whistleblower Richtlinien" in der aktuellen Version entnehmen.



Great work